

Catégorie

Cadre d'emplois

Niveau de régime indemnitaire

A

Assistants territoriaux socio-  
éducatifs

A3

#### La Direction

Les Maisons Sociales du Département (MSD), présentes sur la totalité du territoire savoyard, regroupent l'ensemble des services sociaux de proximité qui accompagne les usagers dans tous les moments de leur vie (naissance, enfance, parentalité, handicap, dépendance, précarité ...) Rattachées au Pôle Social du Département, elles mettent en œuvre les politiques sociales du Département en matière de prévention et protection de l'enfance, d'accompagnement social des bénéficiaires du RSA et d'accès aux droits de publics en difficulté, de lutte contre l'exclusion et de l'habitat indigne, d'accompagnement et maintien à domicile des personnes âgées et handicapées.

Près de 460 agents des MSD interviennent au sein de différents services : PA/PH, cohésion sociale, Enfance Jeunesse Famille, Protection Maternelle et Infantile, Ressources et administration générale, Centres sociaux.

#### Objectifs du Service

- Impulser et développer une politique territoriale adaptée aux besoins et aux réalités locales
- Assurer sur le territoire la mise en œuvre de la politique départementale des solidarités et du projet de territoire
- Être garant de l'application de la réglementation et des politiques départementales en lien avec les services centraux, les partenaires du territoire
- Contribuer à la transversalité entre les services de la Maison Sociale dans la mise en œuvre des politiques sociales

#### FINALITES DE LA FONCTION

- Soutenir l'ensemble des habitants du secteur d'intervention dans la résolution des difficultés auxquelles ils sont confrontés
- Favoriser l'accès des usagers à leurs droits
- Participer à la mise en œuvre de la politique départementale d'action sociale dans les trois grands domaines de compétences du Conseil départementale (Enfance Jeunesse Famille (EJF), Cohésion sociale, Personnes âgées et personnes handicapées), et celle définie pour la convention avec la Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
- Agir en faveur du développement social local de son secteur

## MISSIONS

### Accompagnement social des usagers :

- Assurer les fonctions d'accueil, d'écoute, d'évaluation, d'information, d'orientation et de soutien auprès de la population au moyen d'entretiens dans les Centres sociaux du département – Accueil PMI, et de visites à domicile
- Informer les usagers sur les différents dispositifs d'aide sociale et permettre l'accès effectif aux droits
- Mettre en œuvre les dispositifs et procédures existantes en sorte de répondre de manière adaptée aux besoins des usagers et favoriser leur autonomie
- Réaliser les évaluations sociales nécessaires
- Accompagner les usagers dans leurs démarches auprès des organismes compétents
- Réaliser l'instruction administrative des dossiers de demandes d'aides
- Participer à la prise en charge des publics concernés en lien avec l'ensemble des professionnels des services cohésion sociale et personnes âgées, personnes handicapées
- Procéder à l'évaluation des informations préoccupantes (IP)

### Pilotage et animation de projets et actions de prévention :

- Participer à la mission de prévention auprès des familles et de protection de l'enfance (conformément au titre II du code de l'action sociale et des familles) en lien avec l'ensemble des professionnels de la Direction départementale Enfance Jeunesse Famille
- Participer à l'analyse des besoins locaux, à la recherche de solutions et à leur mise en œuvre
- Rendre compte régulièrement de l'activité du secteur par le biais des indicateurs d'activité
- Participer aux réunions de la Maison sociale du Département initiées par le Directeur de la Maison sociale du Département
- Appréhender l'incidence des évolutions sociales et juridiques pour l'action sociale du territoire

### Responsabilités particulières de la fonction :

- Travailler en pluridisciplinarité, concertation et coopération avec l'ensemble des intervenants du secteur
- Se faire reconnaître en tant que tiers référent et médiateur auprès des organismes sociaux
- Assurer des relations permanentes et une collaboration efficiente avec l'ensemble des autres travailleurs sociaux

### Liens hiérarchiques

- Directeur(trice) de la MSD ou Directeur(trice) adjoint(e) de la MSD, ou Chef de service Action sociale de proximité (ASP)
- DGA Pôle social du Département (PSD) ou Directeur(trice) de la MSD

### Liens fonctionnels

#### Au sein du Conseil départemental :

- Tout service en tant que besoin

#### Hors du Conseil départemental :

- Elus
- Communes, Centre communal d'Action Social et leurs structures
- CAF, Caisse d'Assurance Retraite et de la santé au travail
- Direction départementale des affaires sanitaires et sociales
- Associations
- Education Nationale
- Autres services sociaux
- Services de la Justice, services de tutelle
- Tout partenaire présent sur le secteur d'intervention

## COMPETENCES ATTENDUES

- Diplôme d'Etat d'Assistant(e) de service social (DEASS) ou Diplôme de Conseiller en économie sociale et familiale (DECESF)
- Permis de conduire de catégorie B
- Institutions, dispositifs et acteurs de l'aide sociale et de la sécurité sociale
- Cadre réglementaire et institutionnel de l'action sociale
- Techniques de communication
- Méthodes d'analyse et de diagnostic
- Logiciels bureautiques (Pack Office)
- Discrétion
- Sens des priorités
- Rigueur et méthode
- Sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation
- Réactivité
- Autonomie
- Aisance relationnelle
- Sens du service
- Attention, écoute active
- Capacité de négociation

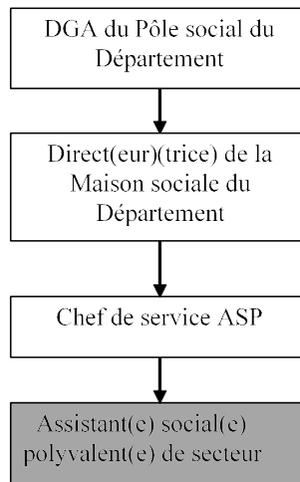
### Caractéristiques

- Résidence administrative : Commune d'implantation du service d'affectation principale
- Temps de travail : Temps complet, 39h/semaine+RTT
- Travail le dimanche et jours fériés : NON
- Poste télétravaillable : NON
- Port de charges : NON
- Port d'équipements de protection individuelle : NON
- Port de vêtements de travail : NON
- Astreintes : NON
- Déplacements sur le Département : OUI
- NBI : OUI
  - ➔ si OUI, nombre de points : 15 si affectation en Quartier prioritaire de la Ville

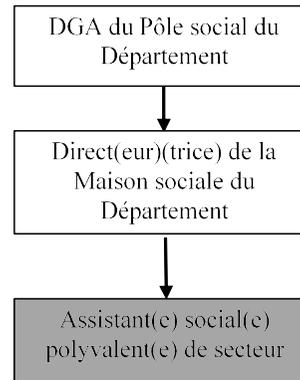
### Moyens

- Véhicule : NON
- Moyens spécifiques : NON
  - ➔ Si OUI, préciser :
    - Néant

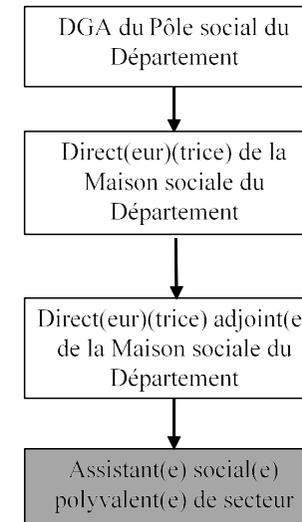
## POSITIONNEMENT DANS L'ORGANIGRAMME



MSD Albertville-Ugine  
MSD Bassin Aixois / CSD Le Revard  
MSD Bassin Chambérien  
MSD Tarentaise



MSD Bassin Aixois sauf CSD Le Revard  
MSD Combe de Savoie  
MSD Maurienne / CSD St jean de Maurienne



MSD Avant Pays Savoyard  
MSD Maurienne sauf CSD St jean de Maurienne